
Forum für Lehrpersonen: Beratung und Unterricht

In 5 Schritten zu guten Fragen und guten Antworten

1 In 5 Schritten zu einer guten Frage

Mit Ihrer Frage sprechen Sie nebst unseren Beraterinnen und Beratern auch interessierte Kolleginnen und Kollegen. Gute Antworten, die Ihnen weiterhelfen, erhalten Sie deshalb am besten und schnellsten, wenn Sie Ihr Problem präzise schildern.

1. Formulieren Sie Ihre Fragen verständlich mit allen wichtigen Details und Hintergrundinformationen.
2. Halten Sie sich bei der Schilderung an das System WER – WAS – WANN – WO – WIE.
3. Teilen Sie auch mit, welche Lösungen Sie bereits selber versucht haben, und warum diese nicht zum Ziele führten.
4. Überlegen Sie sich, welcher Personenkreis Ihnen am besten helfen könnte und sprechen Sie diese Zielgruppe genauer an.
5. Geben Sie den Antwortenden eine Rückmeldung und informieren Sie diese darüber, ob und wie Ihnen geholfen werden konnte. Nächste Lesende stehen vielleicht vor einer ähnlichen Fragestellung und können aus Ihrer Rückmeldung Hilfe für ihr Problem ableiten.

2 In 5 Schritten zu einer guten Antwort

Die fragende Person ist froh, wenn sie rasch und kompetent Antworten erhält, die ihr helfen, auf ihrem Weg der Lösungsfindung ein grosses Stück weiter zu kommen.

1. Stellen Sie bei Unklarheiten Rückfragen und vermeiden Sie vorschnelle Vermutungen und Interpretationen.
2. Antworten Sie immer aus der Sicht der anfragenden Person.
3. Antworten Sie möglichst kurz, prägnant und präzise.
4. Verweisen Sie auf weitere mögliche Hilfen wie Personen, Institutionen und Organisationen.
5. Bitten Sie um eine Rückantwort.